S A B A N E

Política de Privacidad

Programa Regula 21 y sitio www.sabane.cl

Versión 1.0 · Vigente desde el 7 de noviembre de 2026

1. Quién es responsable de sus datos

Razón social	Salud y Sanación Basada en Neurociencia SpA
RUT	77.968.511-K
Domicilio	Carvajal 0458, Departamento 701, comuna de La Cisterna, Región Metropolitana de Santiago
Correo	info@sabane.cl (para consultas y solicitudes sobre sus datos)
Teléfono y WhatsApp	+56 9 6864 3800
Sitio web	www.sabane.cl

En adelante, "Sabane". Esta Política explica cómo Sabane trata los datos personales de quienes visitan www.sabane.cl, se inscriben en el Programa Regula 21, compran en el sitio o se suscriben a sus comunicaciones. Se rige por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, y complementa los Términos y Condiciones de Contratación.

2. Qué datos recopilamos

2.1. Identificación y contacto. Nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.

2.2. Compra y despacho. Dirección de despacho, región, detalle del pedido, modalidad contratada, monto pagado y los datos necesarios para emitir la boleta. El pago se procesa a través de la pasarela Flow: Sabane no recibe ni guarda los datos completos de su tarjeta.

2.3. Datos de salud. La ley los califica como datos sensibles. Son:

- sus respuestas a la Declaración de Seguridad y Elegibilidad;
- los cuatro cuestionarios de seguimiento (inicial, día 7, día 14 y día 21);
- el registro diario de su práctica;
- lo que usted decida contarnos sobre su estado durante el acompañamiento.

2.4. Comunicaciones y sesiones. Los mensajes que intercambia con Sabane por correo o WhatsApp. En las videollamadas, su imagen y voz si usted enciende cámara o micrófono. Sabane no graba las sesiones grupales, salvo que le informe antes y usted lo consienta.

2.5. Navegación. Datos técnicos como dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, origen de la visita e interacciones con el sitio. Se recogen mediante cookies y tecnologías similares de la plataforma del sitio, de **Google Analytics** y del **Píxel de Meta** (Facebook e Instagram). Ver cláusula 10.

2.6. Lista de espera y boletín. Su correo y, si lo marca, su suscripción al boletín de Sabane.

3. Para qué usamos sus datos

- Revisar su Declaración de Seguridad y decidir si es posible su participación.
- Procesar el pago, emitir la boleta, despachar el dispositivo o coordinar su retiro.
- Prestarle el Programa: agendar su sesión de orientación, darle acceso a la plataforma, acompañarlo y enviarle recordatorios.
- Elaborar su reporte personal de avance a partir de sus propias respuestas.

- Atender consultas, reclamos, retractos, devoluciones y la garantía legal.
- Enviarle el boletín de Sabane y avisarle de próximas cohortes, sólo si usted se suscribió.
- Medir las visitas al sitio y el resultado de nuestras campañas, y mostrar anuncios de Sabane en Google, Facebook e Instagram a personas que visitaron el sitio.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.

Sabane no usa sus datos de salud para publicidad, no los comparte con Google ni con Meta, no arma perfiles comerciales con ellos y no toma decisiones automatizadas sobre usted.

4. Con qué autorización los tratamos

- Datos de salud: con su autorización expresa, que usted otorga en el formulario de inscripción, sólo para prestarle el Programa y elaborar su reporte personal.
- Datos de contacto, compra y despacho: porque son necesarios para cumplir el contrato que usted celebra con Sabane.
- Boletín y avisos de nuevas cohortes: con su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento con el enlace de baja de cada correo o escribiendo a info@sabane.cl.
- Medición y publicidad: mediante las cookies descritas en la cláusula 10, que usted puede bloquear o borrar.
- Datos tributarios: para cumplir obligaciones legales.

5. Quién puede ver sus datos

5.1. Dentro de Sabane. Sólo el equipo que le presta el Programa ve sus datos de salud: el profesional de la sesión de orientación, quien lo acompaña y quien elabora su reporte. Todos tienen deber de confidencialidad.

5.2. Proveedores. Sabane no vende ni cede sus datos. Para operar se apoya en proveedores tecnológicos:

- alojamiento del sitio y la tienda;
- pasarela de pago;
- correo y envío del boletín;
- mensajería;
- videollamada;
- plataforma de gestión;
- medición y publicidad (Google y Meta), que reciben sólo datos de navegación, nunca datos de salud.

También en el courier, que sólo recibe su nombre, dirección y teléfono para entregarle el dispositivo. Algunos de estos proveedores pueden alojar los datos fuera de Chile. Sabane les exige tratarlos sólo para prestarle el servicio y con medidas de seguridad adecuadas.

5.3. Autoridades. Sabane entregará datos a autoridades sólo cuando la ley lo exija.

6. Cuánto tiempo guardamos sus datos

Sabane guarda sus datos mientras sean necesarios para la finalidad con que se recogieron:

- Datos de salud: se suprimen una vez concluido el Programa y entregado su reporte, cuando ya no sean necesarios para atender consultas, reclamos o la garantía.
- Datos de compra: se conservan por el plazo que exige la ley tributaria.
- Datos del boletín: se conservan hasta que usted se dé de baja.
- Datos de navegación: según los plazos de las cookies y de cada herramienta (cláusula 10).

7. Sus derechos

Usted puede en cualquier momento, sin costo:

- pedir acceso a sus datos;
- pedir su rectificación, supresión o bloqueo;
- oponerse a su tratamiento;
- pedir su portabilidad;
- revocar su autorización.

Para hacerlo, escriba a **info@sabane.cl**. Sabane acusará recibo dentro de dos días hábiles y responderá dentro del plazo legal.

Si revoca la autorización sobre los cuestionarios, sigue en el Programa completo al mismo precio. La única consecuencia es que no se elabora su reporte personal y no procede la devolución de la cláusula 3.4 de los Términos.

Si considera que sus derechos no fueron respetados, puede reclamar ante la autoridad competente.

8. Seguridad

Sabane adopta medidas razonables para proteger sus datos contra pérdida, acceso no autorizado o mal uso, y restringe el acceso a los datos de salud. Ningún sistema es infalible. Si ocurre un incidente que afecte sus datos, Sabane se lo informará.

9. Menores de edad

Regula 21 es sólo para mayores de dieciocho años. Sabane no recopila a sabiendas datos de menores. Si detecta que lo hizo, los elimina.

10. Cookies, Google Analytics y Píxel de Meta

10.1. Cookies de funcionamiento. El sitio usa cookies de su plataforma para que el carrito, la sesión y la seguridad funcionen.

10.2. Google Analytics. Sabane usa Google Analytics, de Google LLC, para saber cuántas personas visitan el sitio, desde dónde llegan y qué páginas ven. La información se analiza en forma agregada. Usted puede impedirlo con el complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores (tools.google.com/dlpage/gaoptout).

10.3. Píxel de Meta. Sabane usa el Píxel de Meta, de Meta Platforms, para medir el resultado de sus anuncios en Facebook e Instagram y mostrar anuncios de Sabane a personas que visitaron el sitio. Usted puede ajustar o desactivar esta publicidad en la configuración de anuncios de su cuenta de Facebook o Instagram.

10.4. Cómo controlarlas. Usted puede bloquear o borrar las cookies desde la configuración de su navegador. Si bloquea las de funcionamiento, algunas partes del sitio, como el carrito o el pago, podrían no operar bien. Google y Meta tratan esa información según sus propias políticas de privacidad, y pueden alojarla fuera de Chile.

11. Testimonios e imágenes

Sabane sólo usa su testimonio, nombre o imagen con una autorización escrita, separada y específica, que usted puede revocar en cualquier momento.

12. Cambios a esta Política

Sabane puede actualizar esta Política, publicando la nueva versión con su número y fecha. Si el cambio afecta la forma en que se tratan sus datos de salud, Sabane se lo avisará por correo.

13. Contacto

Para cualquier consulta sobre sus datos: **info@sabane.cl** · +56 9 6864 3800.

Salud y Sanación Basada en Neurociencia SpA · RUT 77.968.511-K · Carvajal 0458, Departamento 701, La Cisterna, Región Metropolitana · info@sabane.cl · +56 9 6864 3800